

# WILLIAM ZIVIC

## JE DÉVELOPPE VOS VENTES & VOS RÉUSSITES



LinkedIn

Analyser, Diagnostiquer,  
Améliorer, Piloter, Accompagner,  
Innover

Développer vos ventes de  
solutions SaaS, UCaaS, Visio.

Ouvert aux opportunités à  
l'International et sur toute la  
France

LANGUES : Français et Anglais  
courants

40 ans  
Permis de conduire

☎ 0603440412  
✉ william.zivic@yahoo.fr

## EXPÉRIENCES

### MANAGER DE CONSULTANTS COMMUNICATIONS UNIFIÉES & VISIO



SFR Business - Depuis mars 2019 - Lyon - France

- Consultant Expert dans les communications unifiées référent Microsoft Teams et Manager de 6 Consultants répartis sur 6 agences en France répondant à + de 150 projets de transformations de téléphonie vers des offres Cloud UCaaS et création d'environnement de Visio représentant 30 % de CA annuel de la Ligne de Service Com U de 9,3 Millions d'euros
- Membre du CODIR de la ligne de Service Communications unifiées en charge du développement commercial des offres Bring Your Own Device (BYOD) avec Poly et Yealink, de l'offre Microsoft Teams Room et Microsoft Teams Phone System. Croissance annuel de 12 % sur les ventes UC incluant les Devices Phones Teams Poly et Yealink. En charge des relations de 3 partenaires Stratégiques pour l'évolution des offres et complément d'Expertise autour de Microsoft Teams et des briques Audiovisuelles et Modern Workplace pour nos clients Grands Comptes.

### CONSULTANT COMMUNICATIONS UNIFIÉES & VISIO



Telindus Belgacom ICT - Mai 2016 à mars 2019 - Lyon - France

- Accompagnement Commercial dans l'analyse de besoins de migration IPBX CUCM Cisco, ALCATEL et MITEL vers des solutions Cloud Cisco Webex ou Microsoft Teams Phone System sur 10 Clients Grands Comptes Banques, Services et Marché Public. Soit + de 800 k€ de CA annuel. Travail prenant en compte les aspects de collecte d'inventaire de parc, la centralisation d'infrastructure et la simplification d'administration avec un guichet uniquement de déploiement et de Support. + 30,000 users migrés en téléphonie dans nos solutions UC cloud sur les 10 Clients GC nommés.
- Présence à 16 Evenements Privés et Salons pour la promotion des offres SFR Business. Exemple d'intervention BFM : Salon de l'Odysée des entrepreneurs : [https://www.linkedin.com/posts/sfr-business-r%C3%A9gion-centre-est\\_cisco-webex-ugcPost-6851564219461107712-FjoO](https://www.linkedin.com/posts/sfr-business-r%C3%A9gion-centre-est_cisco-webex-ugcPost-6851564219461107712-FjoO) ISE Amsterdam, Cisco Live, Digital Workplace
- Accompagnement de 6 clients Grands Comptes dans la Création, Design, Ameublement, Configuration, Edition des Synoptiques et POC de 200 Salles Huddle Room, 6 Salles du Conseil, 3 Amphis avec nos partenaires Stratégiques Intégrateurs et Constructeurs comme Cisco et Poly. Ce qui représente un CA de 2 Millions d'€ annuel.

### CONSULTANT COMMUNICATIONS UNIFIÉES



Numéricable - Completel - Octobre 2013 à octobre 2016 - Paris - France

- Développement des ventes de l'offre Centrex Broadsoft par la construction et l'animation des showrooms Centrex sur 6 agences et la réponse à + de 60 RFP, AO Privé et Public pour un développement de + de 1 Million d'euros de CA qui représente + de 16% d'évolution des ventes sur 4 ans d'activité autour de l'offre de communication unifiée du groupe
- Plus de 200 commerciaux formés à travers toute la France afin de dynamiser les ventes des solutions de téléphonie du groupe.
- Présence et animation sur 3 Salons ISE (Integrated Systems Europe)

### CONSULTANT / COMMERCIAL SERVICES GRANDS COMPTES - BU SERVICES



SFD Entreprise - Novembre 2009 à octobre 2013 - Paris - France

- Création de la Business Line - Services de l'entreprise avec la création de prestations d'Audit, de déploiement et d'exploitation autour de l'offre de mobilité SFR Business.
- Commercial Grands Comptes en charge du développement des ventes de prestations d'accompagnement à la migration des solutions de mobilité. Travail qui représente 1,2 Millions d'euros de Chiffres d'affaire sur 5 ans notamment effectués sur 10 Grands Comptes présents dans le Top 100 des plus grosses entreprises mondiales
- Coordination interne et externe des ressources dans le cadre des chantiers suivants : Chantiers : inventaire, backoffice, logistique, configuration / distribution, Mobility Devices Management, Supports mise en Exploitation. Travail qui a permis à nos Clients Grands comptes de déployer + de 30,000 mobiles, d'en centraliser l'administration et le déploiement des applications internes et applications de communications unifiées. Gain de + de 30,000 heures de travail humain.

## INGÉNIEUR TECHNICO-COMMERCIAL GRANDS COMPTES

SFR BUSINESS

SFR Business - Septembre 2007 à novembre 2009 - Paris - France

Accompagnement Commercial Avant-Vente à la mise en place d'une Stratégie Grands Comptes (Grand Compte : IBM-France Sujet de mémoire soutenu en Juin 2008 à l'Ecole Supérieure de Vente Sup de V). Développement du CA sur le compte IBM par la vente de Solution Telecom WAN, LAN & Communications Unifiées SFR Business. CA Annuel de 700 k€

## INGÉNIEUR COMMERCIAL

RAYONNANCE  
Technologies

Rayonnance - Septembre 2006 à septembre 2007 - Paris - France

- Développement commercial de la division Distribution de Rayonnance qui consiste en la commercialisation de Smartphones et Tablettes durcis pour les entreprises du retail ,les constructeurs / livreurs automobile et les hopitaux.
- Prospection auprès de + de 1000 contacts d'hopitaux et entreprises du retail avec une transformation de + de 30% avec un CA 600 k€ sur la première année.
- Implémentation et développement du premier site de e-commerce Rayonnance Distribution : <https://www.rayonnance-distribution.fr/>

## FORMATIONS

- **2018 à 2019** - Phoenix Academy - B2+ CEFR - Ecole de Commerce Internationale  
Ecole Commerce - Anglais en Australie en partenariat avec l'école de Commerce Sup de V
- **Septembre 2006 à septembre 2008** - Sup de V - Saint Germain en Laye - BAC + 5 : Ecole de Commerce  
Diplôme Bac +5 « Manager en Ingénierie d'affaires », titre certifié, inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles au niveau I\*.
- **Septembre 2003 à septembre 2005** - IUT VELIZY (78) - BAC + 3 - DUT / Licence : Génie des Télécommunications et Réseaux

## CENTRES D'INTÉRÊT

### ARTS

- Théâtre d'improvisation
- Guitariste / Chanteur dans un Groupe de Rock Alternatif

### SPORT

- Course à pieds
- VTT